

Nous nous améliorons pour vous

Ouverture du nouvel immeuble du terminal de North Sydney le 3 juin

Au cours des derniers mois, d'importants travaux de construction ont été réalisés sur les lieux de notre nouvel immeuble de terminal à North Sydney. Nous sommes heureux d'annoncer que cet immeuble ouvrira officiellement ses portes aux clients le 3 juin.

Le nouvel immeuble abritant le terminal sera moderne et efficace et offrira de nouvelles commodités comme le salon pour les conducteurs. D'un point de vue opérationnel, les activités de rassemblement seront plus efficaces au nouvel emplacement. Aussi, nous avons soumis une demande afin que l'immeuble obtienne la certification LEED qui démontre qu'il respecte les normes les plus rigoureuses en matière de conception écologique et d'efficacité énergétique. L'immeuble de 20 millions de dollars constitue le dernier projet réalisé dans le cadre de l'engagement de financement de cinq ans du gouvernement du Canada annoncé dans le budget de 2010. Il améliorera assurément l'expérience globale que nous offrons à nos clients.

Quelles sont les incidences pour les clients commerciaux?

Procédure d'enregistrement

La procédure d'enregistrement demeurera la même pour les clients commerciaux qui transitent par notre terminal de North Sydney. Ils doivent se rendre à la billetterie existante pour les activités d'enregistrement. À leur arrivée dans l'aire de rassemblement, il est possible que les clients soient dirigés vers des voies différentes; cependant, cela ne change en rien les activités de chargement.

Salon pour les conducteurs commerciaux

Notre nouveau terminal de North Sydney offre un salon réservé aux clients commerciaux. Le salon comprend un espace avec des fauteuils, une zone de repos avec des fauteuils inclinables ainsi que des douches. Ce salon est situé au deuxième étage du terminal, loin des zones publiques. Il offre un environnement plus privé et une ambiance de détente. Du café y est offert gratuitement.

Emplacement

Le nouvel immeuble du terminal est situé du côté opposé à l'aire de rassemblement par rapport à l'immeuble de terminal actuel. Ce nouvel emplacement permet d'accéder facilement aux commodités du centre-ville de North Sydney. Les clients pourront entrer et sortir du terminal par l'entrée avant et utiliser leur carte d'embarquement pour entrer de nouveau automatiquement dans la zone sécurisée du

terminal. Une carte d'orientation de la ville de North Sydney montrant les principales attractions et les divers services sera affichée.

Services alimentaires

Marine Atlantique collabore avec ses partenaires d'affaires du centre-ville afin d'offrir un vaste choix de services alimentaires à quelques pas du terminal. En plus des nombreux services de repas chauds et froids offerts dans le secteur du centre-ville, Marine Atlantique complète ces offres avec des distributeurs automatiques qui proposent un choix de boissons, de grignotines et de sandwiches. Nous incitons les clients à profiter des différents services alimentaires offerts dans le secteur du centre-ville de North Sydney.

Nous vivons une période fascinante alors que nous nous préparons à ouvrir notre plus récente installation. Nous avons hâte de partager notre nouvel immeuble avec vous tous au cours des prochaines semaines. N'hésitez pas à aborder un membre de notre équipe si vous avez des questions au sujet du processus de renouvellement de North Sydney ou d'un autre port. Merci d'avoir choisi Marine Atlantique.